

109 學年度 第一學期 臺中市私立嶺東中學

教師學習社群運作成果紀錄表

觀光科

觀鍵食客-教師共備社群



**109 學年度 第一學期 臺中市私立嶺東高級中學
教師專業學習社群申請書—校內社群**

社群名稱	觀鍵食客-教師共備社群				
召集人	黃雅琴	聯絡電話	(04)23898940	E-mail	v310@lths.tc.edu.tw
申請類型 (請勾選)	<input checked="" type="checkbox"/> 持續辦理之教師專業學習社群 <input type="checkbox"/> 新申請之教師專業學習社群				
辦理類型 (可複選)	<input type="checkbox"/> 年級別 <input checked="" type="checkbox"/> 學科/領域/學群 <input type="checkbox"/> 學校任務 <input checked="" type="checkbox"/> 專業發展主題 <input type="checkbox"/> 其他 (_____)				
社群欲培養之 學生素養 (可複選)	<input checked="" type="checkbox"/> 身心素質與自我精進 <input checked="" type="checkbox"/> 系統思考與解決問題 <input checked="" type="checkbox"/> 規劃執行與創新應變 <input type="checkbox"/> 符號運用與溝通表達 <input type="checkbox"/> 科技資訊與媒體素養 <input type="checkbox"/> 藝術涵養與美感素養 <input type="checkbox"/> 道德實踐與公民意識 <input checked="" type="checkbox"/> 人際關係與團隊合作 <input type="checkbox"/> 多元文化與國際理解				
社群議題概述	1. 配合各項計畫辦理課程(專題製作及房務技能講座)、旅館資訊系統(教育訓練)活動,藉以提升本科教師專業知能、擴增設備操作與應用能力。 2. 透過共備,分享彼此教學經驗與教學困境,增進教師專業的廣度與深度。				
社群成員 (依需求自行增列 使用)	編號	姓名	任教科目(國/高中)或年級(國小)		
	1	林軒黛	導覽解說實務、餐旅服務		
	2	黃雅琴	旅館客務實務、飲料與調酒、餐飲服務技術		
	3	傅冠蓉	餐飲服務技術、飲料與調酒、房務實務、專題製作		
	4	侯佩瑜	餐飲服務技術、餐旅概論、領團實務、房務實務		
	5	趙永智	餐旅概論、旅遊實務、旅行業管理		
	6	陳葦洲	觀光概論、餐旅概論、餐飲服務技術		
	7	蔡昕玲	餐飲服務技術、房務實務、餐旅服務		
	8				
	9				
	10				
	11				
12					

一、預定實施方式與內涵（可複選）：

- 教學觀察與回饋 主題探討（含專書、影帶） 主題經驗分享
教學檔案製作 專題講座 新進教師輔導 標竿楷模學習
新課程發展 教學方法創新 教學媒材研發 行動研究
協同備課 同儕省思對話 案例分析 專業領域研討
成果發表 其他_____

二、1091 學期進度規劃（至少 5 次）：

場次	日期/時間	活動名稱	活動主題	講師/主持人	辦理地點	教學媒材
1	109.09.03 13:00~14:00	期初社群概要說明/學期科務重點說明	社群專業領域界定與方向研討	專業領域研討同儕省思對話	多功能教室	觀議課資料會議資料
2	109.11.19 13:00~14:00	期中教學研討會/學期科務執行報告	期中教學研討/協同備課	專業領域研討同儕省思對話	多功能教室	會議資料 寒假學藝活動排課表
3	109.12.09 09:00~11:50	指導專題製作講座	標竿楷模學習專業領域研討	嶺東科技大學 黃文雄老師	聖新廳	專題製作簡報
4	109.12.10 13:00~14:00	旅館客房服務丙級術科檢定研習	標竿楷模學習專業領域研討	僑光科技大學 許淑惠老師	客房教室 亞 305	旅館客房服務丙級術科技能
5	109.12.24 13:00~14:00	期末教研會/科務執行報告	期末教研會/科務執行報告	專業領域研討 同儕省思對話	多功能教室	學習歷程 1092 配課 課綱宣導
6						
7						
8						

（請自行增列）

109 年度第一學期臺中市私立嶺東高級中學 教師專業學習社群成果

一、社群名稱：觀鍵食客-教師共備社群

二、召集人：黃雅琴

三、社群總人數：7 人(林軒黛、黃雅琴、傅冠蓉、侯佩瑜、趙永智、陳葦洲、蔡昕玲)

四、社群運作成果

(一)參與社群後，如何將社群運用於教學？

本學期討論 108 課綱之「專題製作」課程，透過邀請科大師資進行經驗分享，擬定規劃期程；「房務實務」課程，已於 109-1 學期完成客房教室優化，更規劃加入旅館客房服務丙級證照培訓，藉由邀請科大師資進行教學實務上的提升；由黃雅琴老師參加餐旅群科中心議題融入教案課程研習，在本社群分享研習過程及成果，協助科上教師了解教學內容，解決困境。

(二)教學所遇困境，如何透過社群參與突破？

分享新舊課綱差異，因應 108 課綱已將原 99 課綱餐旅服務共 4 學期之課程，劃分為餐飲服務技術 2 學期、房務實務 2 學期及旅館客務實務 2 學期，因一年級全學年會搭配餐飲服務技術丙級的培訓，會壓縮理論課程的上課進度，請任課老師注意並調整教學進度。

(三)透過社群參與，學生學習回饋為何？

社群幫助老師取得最新的檢定資訊及注意事項，並將相關技能帶回教學現場，有效提升教學效果及提升檢定通過率。

(四)是否辦理成果發表會(含學生展演與競賽活動)? 共辦理校內幾場? 校外幾場?

無

(五)是否設計素養導向課程方案(包含課程設計、實際教學成果或教學評量成效等相關資料)? 設計? 份。(如：六、附件-○○○○教學成果)

無

五、1091 觀鍵食客-教師共備社群成果紀錄表

場次	日期/時間	活動名稱	活動主題	講師/主持人	辦理地點	教學媒材
1	109.09.03 13:00~14:00	期初社群概要 說明/學期科 務重點說明	社群專業領域 界定與方向研 討	專業領域研討 同儕省思對話	多功能教室	觀議課 資料會 議資料
講題 大綱	1. 月考素養命題討論 2. 觀光科主要活動討論 3. 觀議課日程規劃協調 4. 各項檢定成果檢討及報名宣達 5. 新生-迎新及親職活動說明					
活動 照片						
	月考素養命題討論		觀光科主要活動討論			
						
	各項檢定成果檢討及報名宣達		觀議課日程規劃協調			
成果 說明	<ul style="list-style-type: none"> ➢ 9/18 觀光科科學會改選 ➢ 9/19(六)上午班親會 ➢ 9/20-9/25 餐飲服務丙級考照(嘉義餐飲工會) ➢ 9/21 調酒乙級訓練班開始上課(夜間) ➢ 9/28 觀光科教師節感恩活動 ➢ 排定觀議課日程表(附件六) 					

備註：場次成果紀錄表內容請與第 2 頁的學期進度規劃表內容一致！

場次	日期/時間	活動名稱	活動主題	講師/主持人	辦理地點	教學媒材
2	109.11.19 13:00~14:00	期中教學研討會/學期科務執行報告	期中教學研討/協同備課	專業領域研討 同儕省思對話	多功能教室	會議資料 寒假學藝 活動排課表
講題大綱	<ol style="list-style-type: none"> 1. 本學期國教署充實基礎設備已建置完成，日、夜校實習工場場地及使用規則說明。 2. 全國技術士乙丙級證照推動：觀一餐服(丙)嘉義即測即評、觀二飲調(丙)在校生、觀三調酒(乙)僑光即測即評。 3. 小論文及專題製作比賽準備事項討論。 4. 全國商科技藝競賽正選手及儲備選手培訓狀況 5. 科學會運作情形 6. 1091 校外教學相關活動及各計畫辦理活動報告 					
活動照片						
	觀光科本學期活動宣達			小論文及專題製作比賽準備事項討論		
						
	選手培訓狀況			校外教學相關活動及各計畫辦理活動報告		
成果說明	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 10/20 業師協同教學開始(領團實務) ➤ 10/18 PVQC 專業英文考試 ➤ 10/28 二年級職場體驗(茶二指故事館) ➤ 11/02 一年級職場體驗(裕元花園) ➤ 11/09 三年級特色課程體驗(科大參訪) 					





備註：場次成果紀錄表內容請與第 2 頁的學期進度規劃表內容一致！

場次	日期/時間	活動名稱	活動主題	講師/主持人	辦理地點	教學媒材
3	109.12.09 09:00~11:50	指導專題製作 講座	標竿楷模學習 專業領域研討	嶺東科技大學 黃文雄老師	聖新廳	專題製作 簡報
講題 大綱	1. 專題製作的題目方向 2. 專題製作課程教學引導技巧					
活動 照片						
	說明如何製作專題		專題製作架構			
						
	解說專題製作簡報技巧		解說文獻引用技巧			
成果 說明	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 說明如何製作專題 ➤ 專題製作架構 ➤ 解說專題製作簡報技巧 ➤ 解說文獻引用技巧 					

備註：場次成果紀錄表內容請與第 2 頁的學期進度規劃表內容一致！

場次	日期/時間	活動名稱	活動主題	講師/主持人	辦理地點	教學媒材
4	109.12.10 13:00~14:00	旅館客房服務 丙級術科檢定 研習	標竿楷模學習 專業領域研討	僑光科技大學 許淑惠老師	客房教室 亞 305	旅館客房 服務丙級 術科技能
講題 大綱	1. 房務工作車準備 2. 床鋪整理 3. 客房清潔					
活動 照片						
	科內師生與講師大合照		科內專業課程老師用心參與			
						
	學生與老師認真聽講		實際演練			
成果 說明	<ul style="list-style-type: none"> ➢ 說明並示範工作車準備 ➢ 說明並示範客房清潔 ➢ 實際演練 					

備註：場次成果紀錄表內容請與第 2 頁的學期進度規劃表內容一致！

場次	日期/時間	活動名稱	活動主題	講師/主持人	辦理地點	教學媒材
5	109.12.24 13:00~14:00	期末教研會/ 科務執行報告	期末教研會/ 科務執行報告	專業領域研討 同儕省思對話	多功能教室	學習歷程 1092 配課 課綱宣導
講題 大綱	<ol style="list-style-type: none"> 110 年度寒假學藝活動授課內容、教學進度與備課協調 1092 觀光科日校及進修部的課程規劃 1092 日校、進修部實習工場規劃(科目班級老師) 全國技術士丙級證照推動 餐服、傳調選手訓練情況說明 109 上學期各項國教署計畫說明 					
活動 照片						
	授課內容、教學進度與備課協調		觀光科日校及進修部的課程規劃			
						
	日校、進修部實習工場規劃		109 上學期各項國教署計畫說明			
成果 說明	<ul style="list-style-type: none"> ➢ 11/09 高職優質化-在地產業實務素養講座-(客務實務) ➢ 11/13 高職優質化選修課程辦理外聘講座-(民宿管理) ➢ 12/01-03 全國商業類科學生技藝競賽 ➢ 12/21 高職優質化選修課程辦理外聘講座-(專題製作) ➢ 12/10 高職優質化-在地產業實務素養講座-(房務實務) ➢ 12/24 觀光科聖誕節活動 					

備註：場次成果紀錄表內容請與第 2 頁的學期進度規劃表內容一致！

六、附件-1091 觀鍵食客-教師共備社群-觀課成果

臺中市私立嶺東中學教學觀察前會談紀錄表(教學教師填寫)

教學日期與時間： 10/29(四) 教學班級： 觀光二丙

教學者： 黃雅琴 觀察者： 侯佩瑜、蔡昕玲

觀察前會談日期與時間： 10/22(四)

會談項目	會談內容簡要記錄
教材單元	旅館客務實務(上) 第二章 旅館商品
教學目標	學生能了解旅館業的類別型態 學生能認識客房的分類與計價方式
學生經驗	能依據自己的生活經驗說出自身的旅館住宿體驗 從住宿體驗中連接飯店所提供的服務項目
教學活動	一、準備活動 教師熟悉上課活動流程 二、發展活動 (一)引發動機： 1. 分享生活中的經驗。 2. 請同學列舉自己日常生活中經常接觸的旅館類別。 (二)認識客房的分類 1. 講解客房的分類。 2. 說明旅館業的計價方式。 三、綜合活動：請學生回家完成中區飯店的客房種類及計價方式的資料蒐集。
評量方式	一、平時上課表現，例如：上課時主動積極參與表現，及作業內容與配合度。 二、日常評量：期中考與期末考的綜合評量，及實作課程模擬評量。
預定回饋會談時間地點	時間：109年11月5日 地點：觀光科多功能教室

觀課教師簽名： 侯佩瑜、蔡昕玲 教學教師簽名： 黃雅琴

| 臺中市私立嶺東中學開放教室心得單(教學教師填寫)

開放日期	星期	節次	班級	科目名稱	教學單元
109.10.29	四	4	觀光二丙	旅館客房實務	CH2 旅館商品
觀課教師	<input checked="" type="checkbox"/> 校內教師 <input type="checkbox"/> 校外教師身分：_____學校_____科教師 觀課教師姓名：侯佩瑜、蔡昕玲				
觀課照片					
	板書書寫		課程內容講解		
教學者心得分享	經由觀課的過程，重新學習並檢視自己的教學方式，以往在理論課程教學上慣用講述的方式進行教學，較無將教學內容統整，並且在課堂上複習及評量測驗所教授的範圍的習慣，因此無法即時了解學生的學習狀況與成效。 從觀課老師的建議中，學習將上一堂課的授課內容運用板書、問答及討論的方式與學生互動，一邊複習一邊驗收學生的學習成果，進而延伸至之後的上課內容及進度。如此一來，不但可增加與學生在課堂上的互動，亦能加深學生對所學知識的記憶，幫助學生產生學習動機循序漸進的完成學習。				

註：本表請開放教室教師填寫，合併觀課教師之「教學觀察紀錄表」後，於每年五月底交領域召集人彙整後，送交教務處留存。

※教學教師簽名：黃雅琴