

109 學年度 第二學期 臺中市私立嶺東中學

教師學習社群運作成果紀錄表

觀光科

觀鍵食客-教師共備社群



109 學年度 第二學期 臺中市私立嶺東高級中學
教師專業學習社群申請書—校內社群

社群名稱	觀鍵食客-教師共備社群				
召 集 人	黃雅琴	聯絡電話	(04)23898940	E-mail	v310@ lths. tc. edu. tw
申請類型 (請勾選)	☒ 持續辦理之教師專業學習社群 ☐ 新申請之教師專業學習社群				
辦理類型 (可複選)	☐ 年級別 ☒ 學科/領域/學群 ☐ 學校任務 ☒ 專業發展主題 ☐ 其他 ()				
社群欲培養之 學生素養 (可複選)	☒ 身心素質與自我精進 ☒ 系統思考與解決問題 ☒ 規劃執行與創新應變 ☐ 符號運用與溝通表達 ☐ 科技資訊與媒體素養 ☐ 藝術涵養與美感素養 ☐ 道德實踐與公民意識 ☒ 人際關係與團隊合作 ☐ 多元文化與國際理解				
社群議題概述	1. 配合各項計畫辦理課程(講座)、設備(教育訓練)……等相關活動，藉以提 升本科教師專業知能、擴增設備操作與應用能力。 2. 透過共備，分享彼此教學經驗與教學瓶頸，增進教師專業的廣度與深度。 3. 因應 108 課綱研議多元選修開設科目之擬定。				
社群成員 (依需求自行增列 使用)	編號	姓名	任教科目(國/高中)或年級(國小)		
	1	林軒黛	導覽解說實務、餐旅服務		
	2	黃雅琴	旅館客務實務、飲料與調酒、餐飲服務技術		
	3	傅冠蓉	餐飲服務技術、飲料與調酒、房務實務、專題製作		
	4	侯佩瑜	餐飲服務技術、餐旅概論、領團實務、房務實務		
	5	趙永智	餐旅概論、旅遊實務、旅行業管理		
	6	陳葦洲	觀光概論、餐旅概論、餐飲服務技術		
	7	蔡昕玲	餐飲服務技術、房務實務、餐旅服務		
	8				
	9				
	10				
	11				
	12				

一、預定實施方式與內涵（可複選）：

- ☒教學觀察與回饋 ☒主題探討（含專書、影帶） ☒主題經驗分享
☒教學檔案製作 ☒專題講座 ☒新進教師輔導 ☐標竿楷模學習
☐新課程發展 ☐教學方法創新 ☐教學媒材研發 ☐行動研究
☒協同備課 ☒同儕省思對話 ☐案例分析 ☒專業領域研討
☒成果發表 ☐其他_____

二、1092 學期進度規劃（至少 5 次）：

場次	日期/時間	活動名稱	活動主題	講師/主持人	辦理地點	教學媒材
1	110.01.16 08:00~17:00	旅館前台系統 研習	標竿楷模學習 專業領域研討	靈知科技/林 志豪	C101	電腦系統
2	110.02.25 13:00~14:00	期初社群概要 說明/學期科 務重點說明	社群專業領域界 定與方向研討	專業領域研討 同儕省思對話	多功能 教室	觀議課資 料會議資 料
3	110.04.07 09:00~11:50	VR 眼鏡 360 圖、影片製作 課程	標竿楷模學習 專業領域研討	胡銘軒	C301	VR 眼鏡 360 度相機
4	110.04.28 13:00~14:00	期中教學研討 會/學期科務 執行報告	期中教學研討/ 協同備課	專業領域研討 同儕省思對話	多功能 教室	會議資料 寒假學藝 活動排課 表
5	109.12.24 13:00~14:00	期末教研會/ 科務執行報告	期末教研會/科 務執行報告	專業領域研討 同儕省思對話	視訊會議	學習歷程 1101 配課 課綱宣導
6						
7						
8						

（請自行增列）

109 年度第二學期臺中市私立嶺東高級中學

教師專業學習社群成果

一、社群名稱：觀鍵食客-教師共備社群

二、召集人：黃雅琴

三、社群總人數：7 人(林軒黛、黃雅琴、傅冠蓉、侯佩瑜、趙永智、陳葦洲、蔡昕玲)

四、社群運作成果

(一)參與社群後，如何將社群運用於教學？

「專題製作」課程，透過邀請科大師資進行經驗分享，並將科技融入生活進行 VR 相關課程體驗；「客務實務」課程，已於 109-1 學期完成旅館前臺資訊系統，藉由邀請科技公司師資進行教學實務上的提升；由黃雅琴老師參加餐旅群科中心議題融入教案課程研習，在本社群分享研習過程及成果，協助科上教師了解教學內容，解決困境。

(二)教學所遇困境，如何透過社群參與突破？

分享新舊課綱差異，因應 108 課綱已將原 99 課綱餐旅服務共 4 學期之課程，劃分為餐飲服務技術 2 學期、房務實務 2 學期及旅館客務實務 2 學期，因一年級全學年會搭配餐飲服務技術丙級的培訓，會壓縮理論課程的上課進度，請任課老師注意並調整教學進度。

110 學年職三學生將面臨新課綱進度及範圍的統測，請老師共備時注意進度安排。

(三)透過社群參與，學生學習回饋為何？

社群幫助老師取得最新的檢定資訊及注意事項，並將相關技能帶回教學現場，有效提升教學效果及提升檢定通過率。

(四)是否辦理成果發表會(含學生展演與競賽活動)？共辦理校內幾場？校外幾場？

無

(五)是否設計素養導向課程方案(包含課程設計、實際教學成果或教學評量成效等相關資料)？設計？份。(如：六、附件-○○○○教學成果)

無

五、1092 觀鍵食客-教師共備社群紀錄表

場次	日期/時間	活動名稱	活動主題	講師/主持人	辦理地點	教學媒材
1	110.01.16 08:00~17:00	旅館前台系統 研習	標竿楷模學習 專業領域研討	靈知科技/林 志豪	C101	電腦系統
講題 大綱	1. 旅客遷入手續 2. 退房程序與帳務處理 3. 餐飲資訊系統 4. 旅館資訊系統 - 進退房操作 5. 旅館資訊系統 - 訂房操作					
活動 照片						
	系統實作		系統實作			
						
	系統實作		系統實作			
成果 說明	完成訂房操作 完成排房程序 完成旅客遷入手續 完成餐飲及相關帳款入帳					

備註：場次成果紀錄表內容請與第 2 頁的學期進度規劃表內容一致！

場次	日期/時間	活動名稱	活動主題	講師/主持人	辦理地點	教學媒材
2	110.02.25 13:00~14:00	期初社群概要 說明/學期科務 重點說明	社群專業領域界定 與方向研討	專業領域研討 同儕省思對話	多功能 教室	觀議課資 料會議資 料
講題 大綱	1. 觀光科主要活動討論 2. 觀議課日程規劃協調 3. 各項檢定成果檢討及報名宣達 4. 討論校內技藝競賽-精技獎相關事宜					
活動 照片						
	觀光科主要活動討論			觀議課日程規劃協調		
						
	各項檢定成果檢討及報名宣達			討論校內技藝競賽-精技獎相關事宜		
成果 說明	2/26(五)觀一創意湯圓慶元宵競賽 3/7(日)支援國中親子成長營 3/13(六)特色招生群科體驗營 3/15(一)觀二-職場體驗校外參觀(高雄航空站+圓山+高餐大) 4/15(四)精技獎(校內技藝競賽) 4/16(五)觀一職場體驗校外參觀(福容飯店麗寶館)					

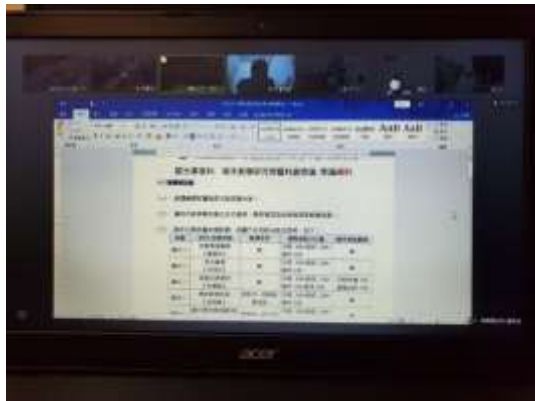
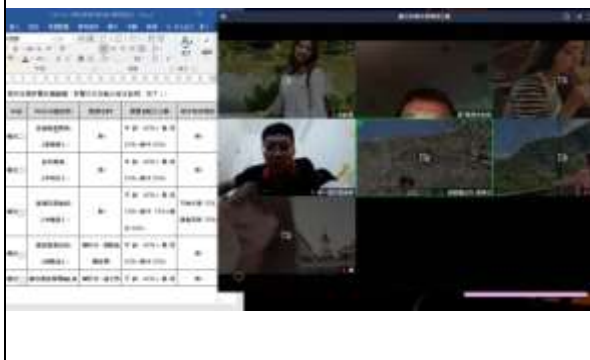
備註：場次成果紀錄表內容請與第 2 頁的學期進度規劃表內容一致！

場次	日期/時間	活動名稱	活動主題	講師/主持人	辦理地點	教學媒材
3	110.04.07 09:00~11:50	VR 眼鏡 360 圖、影片製作課程	標竿楷模學習 專業領域研討	胡銘軒	C301	VR 眼鏡 360 度相機
講題 大綱	1. VR 眼鏡 360 圖 2. 影片製作課程					
活動 照片						
	VR 眼鏡 360 圖			影片製作課程		
						
	VR 眼鏡 360 圖			影片製作課程		
成果 說明	科技融入教學 創造專題製作新議題 影片製作豐富學生學習歷程檔案					

備註：場次成果紀錄表內容請與第 2 頁的學期進度規劃表內容一致！

場次	日期/時間	活動名稱	活動主題	講師/主持人	辦理地點	教學媒材
4	110.04.28 13:00~14:00	期中教學研討會/學期科務執行報告	期中教學研討/協同備課	專業領域研討 同儕省思對話	多功能教室	會議資料 寒假學藝 活動排課表
講題大綱	1. 暑假學藝活動配課用書討論 2. 1101 學期配課用書討論 3. 本學期國教署充實基礎設備已建置完成，日、夜校實習工場場地及使用規則說明。 4. 小論文及專題製作比賽準備事項討論。 5. 全國商科技藝競賽正選手及儲備選手培訓狀況。 6. 科學會運作情形。 7. 1092 外教學相關活動及各計畫辦理活動報告。					
活動照片						
	1101 學期配課用書討論		小論文及專題製作比賽準備事項討論。			
						
	全國商科技藝競賽正選手及儲備選手培訓狀況		1092 外教學相關活動及各計畫辦理活動報告。			
成果說明	4/29(四)國語文簡報比賽-決賽 5/1~5/2 觀三統測(科學會陪考) 5/7 觀三 CPR 研習+考照 5/05(三)萬和國中職涯試探 5/06(四)潭秀國中職涯試探 5/12 觀三【特色課程-職場體驗】 5/13(四)12:50-14:50 參加 A3 觀光科實務產業研習:數位旅遊攝影					

備註：場次成果紀錄表內容請與第 2 頁的學期進度規劃表內容一致！

場次	日期/時間	活動名稱	活動主題	講師/主持人	辦理地點	教學媒材
5	109.12.24 13:00~14:00	期末教研會/科務執行報告	期末教研會/科務執行報告	專業領域研討 同儕省思對話	視訊會議	學習歷程 1101 配課 課綱宣導
講題大綱	1. 期末繳交多元選修、彈性學習及品格教育等教學成果 2. 期末定期評量命題範圍、評量方式及配分修正說明 3. 測成績分析與策進作為 4. 1092 各項計畫執行狀況					
活動照片						
						
成果說明	完成 A2-2 VR 眼鏡 360 圖、影片製作課程/講師:胡銘軒老師 完成 A2-1 跨選修外聘講座-浴巾摺疊藝術講座/萬能科大:柯志豐老師 完成 A2 高職優質化資本門系統櫃+情境捲簾建置-旅館客房情境教室 完成學生職場參觀校外實習計畫(觀二/高雄航空站、觀一/福容飯店-麗寶館) 完成 1092 提升學生實習實作能力計畫(觀三/支付餐飲實務課程食材費) 未執行 A2-1 核心素養講座 1 場 1 節及跨選修外聘講座 1 場 2 節，因疫情順更改為線上辦理。 完成優高 B3-3 教師課後指導專題計畫。 完成優高 B3-4 教師課後指導競賽與強化學生實作技能計畫。 執行業師協同教學，更改為線上授課。 執行 110 充實基礎設備，添購雙人床一組及建置中西廚房油脂截流設備。					

備註：場次成果紀錄表內容請與第 2 頁的學期進度規劃表內容一致！

六、附件-1092 觀鍵食客-教師共備社群-觀課成果

臺中市私立嶺東中學教學觀察前會談紀錄表(教學教師填寫)

教學日期與時間：2021/02/11 教學班級：觀三甲

教學者：蔡昕玲 觀察者：林軒繁、趙永智

觀察前會談日期與時間：2/10 12:30

會談項目	會談內容簡要記錄
教材單元	餐飲服務 CH2 旅館商品 教材：台科大總複習、統測考題練習
教學目標	1. 學生能了解旅館商品的組成 2. 學生能說出旅館商品有哪些 3. 學生能主動搜尋關於旅館的資訊
學生經驗	學生能融入課程，並且能主動舉手發言，課堂氣氛良好
教學活動	1. 引起動機： 先詢問學生有關住宿的經驗，讓學生分享住宿的體驗，藉由生活經驗分享，引導學生分類旅館的商品。 2. 複習舊知識： 複習之前學過的旅館英文單字、讓學生能喚醒舊知識，銜接新單元。 3. 執行正課： 介紹課程內容有形商品分成促成商品與支援設施，無形商品分成外觀服務與內隱服務。口頭評量，檢視學生的學習效果。 4. 課程收尾： 複習本次上課的內容，交代下次課程進度，練習統測習題。
評量方式	形成性評量：口頭問答
預定回饋會談時間地點	時間：2/10 地點：導師辦公室

觀課教師簽名：林軒繁、趙永智 教學教師簽名：蔡昕玲

臺中市私立嶺東中學開放教室心得單(教學教師填寫)

開放日期	星期	節次	班級	科目名稱	教學單元
2021/02/11	四	四	觀三甲	餐飲服務	CH2 旅館商品
觀課教師	☒ 校內教師 ☐ 校外教師身分：_____ 學校 _____ 科教師 觀課教師姓名：林軒繁、趙永智				
觀課照片					
	老師上課認真		學生抄筆記		
教學者心得分享	感謝兩位老師能撥空觀課，在課前給予許多教學想法，分享教學經驗，課後也積極給予回饋，令我受益良多。 老師建議我在課堂可以加入多媒體影音教材，讓學生較能引起興趣，也可以利用遊戲舉手搶答，增加課程趣味性。最後可以加入 108 新課綱核心素養的議題融入，讓學生利用課堂知識，來思考社會議題。 有鑑於老師們的建議，我製作了舉手牌，讓學生上課發言或舉手搶答時可以運用，增加學生的興趣。也找到許多適合的影音，並且製作學習單，讓學生除了課本內容，也能多元學習。				

注：本表請開放教室教師填寫，合併觀課教師之「教學觀察紀錄表」後，於每年五月底交領域召集人彙整後，送交教務處留存。

※教學教師簽名：蔡昕玲