

## 系統常見問題

Q1:我忘記我的帳號密碼怎麼辦呢?

A1 :帳號可以詢問貴校主通；密碼只要知道註冊帳號時所使用的信箱及帳號即可使用忘記密碼功能。

Q2:要怎麼判斷學生該不該通報?能不能結案?

A2 :只要符合前述四項離校種類即須通報；反之，必須符合前述結案條件才可結案。  
(放棄學籍不用通報、穩定在校外打工/工作不能結案)

Q3:學生滿幾歲可以不用通報?

A3:依照法規規定成年為**20歲**，系統會於輸入身分證時確認年齡，已滿20歲不開放填報；也會定期檢視追蹤中之案件，若有滿20歲之同學系統將**自動將其案件結案**。

## 系統常見問題

Q4:填報時由系統自動帶出的基本資料錯誤該怎麼辦呢?

A4 :新中離系統所帶出的資料是由學籍系統抓的，請致電學籍系統更改資料。

Q5:為什麼沒辦法通報/結案?

A5:此兩功能只有**主要通報人**可進行，請先確認帳號權限；若為主要通報人卻無法進行通報/結案，請先確認是否有至少一筆追蹤紀錄(才能通報)及是否有開啟建議結案(才能結案)

Q6:結案時系統跳出提示訊息:學生學籍所在地與學籍不符該如何處理?

A6 :結案選項的**返校復學**及**其他高中職就讀**有進行學籍所在的比對，請老師致電學籍系統查詢，學籍系統可協助老師確認學校報出去的學籍異動流程是否有問題，或來電中離系統，由客服人員協助致電學籍系統進行確認。

## 系統常見問題

Q7:轉入五專該如何通報/結案呢?

A7 :如果是先休學或先無故缺曠連續三日才轉入五專，於建議結案選擇**就讀專科以上學校**即可結案；若是要直接通報轉學-轉入五專，目前尚未列於系統的預定轉出學校下拉式選單內。

Q8:轉入國外學校該如何通報/結案呢?

A8:系統主要列管國內學校，轉入國外學校系統無法比對學籍，故不能直接通報轉學。國內學籍應先通報**休學**再以**出國留學/移民**做結案，或**放棄學籍**。

Q9:轉入感化教育學校該如何通報/結案呢?

A9 :全台共四間感化教育學校，名義上雖是轉入，但學籍不會進入該校，而是會轉入與該感化教育學校合作之學籍轉入學校，請先行聯繫確認**轉入學籍之合作學校**，再進行通報，並以**法院裁定收容**做結案。